

Dank je wel voor je bestelling bij Living63!
We hopen dat alles naar wens is. Mocht er iets niet naar wens zijn, geen probleem. Je kunt je bestelling binnen de gestelde voorwaarden retourneren.

Retourvoorwaarden:

Retourzendingen moeten binnen 14 dagen na ontvangst per e-mail worden aangemeld.

Retourzendingen die niet vooraf zijn aangemeld, worden niet verwerkt.

Artikelen dienen onbeschadigd, ongedragen met het kaartje eraan en ongewassen in de originele verpakking teruggestuurd te worden.

Sale items kunnen niet worden geretourneerd.

Oorbellen kunnen wegens hygiënische redenen niet worden geretourneerd. Controleer bij ontvangst altijd of het pakket voldoet aan je verwachting. Meld eventuele afwijkingen direct.

Er wordt geen garantie gegeven op decoratieve applicaties zoals studs, glitters of steentjes.

Voor pillen (pluisvorming) op kleding wordt geen garantie gegeven. Dit is een natuurlijk verschijnsel dat ontstaat door wrijving en gebruik.

Hoe retourneer je een bestelling?

Meld je retour aan via e-mail: **retouren.living63@gmail.com**

Vermeld daarbij:

Je naam, ordernummer, reden van retour (dit kan op de achterkant van dit formulier)

Je ontvangt van ons een retourolabel per e-mail.

Het pakket moet binnen 5 werkdagen na ontvangst van het label op de post worden gedaan.

Wil je ruilen?

Wil je een artikel ruilen voor een andere maat of kleur?

Stuur het ongewenste artikel dan retour volgens bovenstaande stappen.

Plaats vervolgens een nieuwe bestelling via onze webshop.

Wij streven ernaar het aankoopbedrag binnen 5 werkdagen na ontvangst van de retourzending terug te storten.

In te vullen bij retourzending

Naam:

.....

Ordernummer:

.....

E-mailadres:

.....

Artikel(en) dat/die je retourneert:

.....

Reden van retour:

.....

Voor vragen over je retour kun je altijd mailen naar
ons

e-mailadres: retouren.living63@gmail.com