

Retourneren



Is je bestelling niet helemaal naar wens en wil je deze graag retour sturen?
Geen probleem! Je kunt je bestelling tot 14 dagen na ontvangst retourneren.
De antwoorden op de meest gestelde vragen m.b.t. retourneren staan hieronder.

Wilt u items retourneren?

Wat jammer dat de items niet naar wens zijn. Retourneren kan enkel via ons retourlabel.
Wil je de items retourneren, meldt dit dan via de facebook chat, whatsapp of neem telefonisch contact op met ons +31 6 29 16 27 47. Wij zullen u een retourlabel sturen op de mail, dit is tevens voor eigen kosten.
Via dit label kunt u de items naar ons retourneren binnen 14 dagen na ontvangst van de items.
Instructies voor het retourneren vindt u terug in de mail die u ontvangt.
Noteer je naam & gegevens op dit formulier & stop alles in de originele verpakking.
Pakketjes die retour komen zonder ons retourlabel worden niet geaccepteerd.

Moet ik de kosten van mijn retour zelf betalen?

Ja, de kosten van een retourzending zijn voor eigen rekening. Het is wel mogelijk om de artikelen gratis te retourneren in onze winkel. Zodra we het retour pakketje hebben ontvangen storten we het bedrag terug op de rekening.

Er is iets misgegaan met mijn bestelling, wat moet ik doen?

U bent verplicht te controleren of de bij u thuis bezorgde artikelen voldoen aan de bestelling. Indien dit niet het geval is kunt u dit binnen 7 dagen melden via chat bericht op Facebook of via de Whatsapp. Geef duidelijk aan wat er mis is zodat we een passende oplossing kunnen vinden.

Ik wil een item ruilen, kan dit?

Je kunt je gekochte items gratis bij ons ruilen in de winkel. Ben je niet in de gelegenheid om langs te komen kun je het item retour sturen en een nieuwe bestelling plaatsen via onze Facebook chat of Whatsapp.

Mogen Sale items geretourneerd worden?

Nee, de afgeprijsde artikelen mogen niet geretourneerd worden.
Deze zullen dan ook niet verwerkt worden.

Hoe snel ontvang ik mijn geld terug na retournering?

Wij streven ervoor om na ontvangst van je retour het geld binnen 2 werkdagen terug te storten, maar maximaal binnen 5 werkdagen.

Kan ik meerdere bestellingen in een retour samenvoegen?

Ja zeker, dit is geen probleem. Let wel op het termijn van 14 dagen retourneren.

Let op:

- Wegens hygiëne is het helaas niet mogelijk om oorbellen te retourneren.
- Producten kunnen alleen retour worden genomen indien deze ongedragen of onbeschadigd zijn.
 - De retour gezonden producten zijn op eigen risico voor de klant.
- Check altijd bij het open maken of de items voldoen aan uw verwachting.

Naam:

Reden van retour: